



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע/IT	יחידה מזמינה:
05/10/2021	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרד המשפטים משתמש בחבילת מערכות מתוצרת חברת CA לפיתוח ותפעול שוטף של עולם שליטה ובקרה (שו"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל כלי ניהול פניות למרכז השירות, מערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

המערכת מותקנת במשרד כעשור בשלוש השנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים לצורכי המשרד במערכת.

קעת המשרד נדרש לרכוש תחזוקת רישיונות לשנים הבאות.

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk חברת CA לשירות המתבקש על ידי המשרד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	נס א.ט.
מספר הספק (פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 373,977.48 + 52,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	01/01/2022-31/12/2024

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים ע"י המשרד

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk חברת CA, ומוצר ה- Service Desk מתוצרת חברת CA הינו המוצר היחיד העונה על דרישות המשרד כמפורט לעיל

3. נימוקים והערות נוספות.

מדובר במערכות שמשולבות עמוק בליבת העשייה של צוותי השירות והתשתיות מסייעות ברמת השירות מחד ומניעה/פתרון תקלות מאידך.

החלפת מערכות אלו במוצרים אחרים תהיה בעלויות גבוהות מסדרי גודל רבים מעלות התחזוקה של המערכות הקיימות, תגזול משאבים כ"א רבים הן פנים ארגוני והן מומחים של ספקים ותייצר תקופה של חוסר יציבות במערכות קריטיות לפעולתן השוטפת והיציבה של מערכות הארגון.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

מר ששון סופרי

מנהל אגף בכיר – טכנולוגיות דיגיטליות ומידע